

COMMENT ACCÉDER À MON COMPTE « USAGER » ATOUT SPORT

1. Se connecter sur **QUIMPER+**

soit avec vos identifiants si vous avez déjà un compte,
soit via France Connect
soit en créant un compte.



2. Cliquer sur la vignette Atout Sport

3. Vous pourrez alors en autonomie :

- consulter le catalogue des activités proposées
- déclarer une personne adulte référente du compte « usager », en cliquant sur le bouton "gérer les participants",
- vous pourrez ensuite enregistrer les participants rattachés à votre compte et administrer les informations les concernant (identité, fiche d'inscription, justificatif ...)
- acheter en ligne des coupons dématérialisés,
- réserver et effectuer le paiement des activités choisies.



Sans compte Quimper+, ni compte « usager » Atout sport, le catalogue des activités reste consultable en ligne.

BESOIN D'AIDE ?

Des tutoriels et pas à pas sont disponibles sur le site atoutsport.qbo.bzh



MODALITÉS, TRUCS ET ASTUCES POUR UNE INSCRIPTION RÉUSSIE

→ Consulter le catalogue des activités à partir de votre portail « usager »

Les **différentes activités** proposées pour les vacances d'été apparaissent sous forme de vignettes.

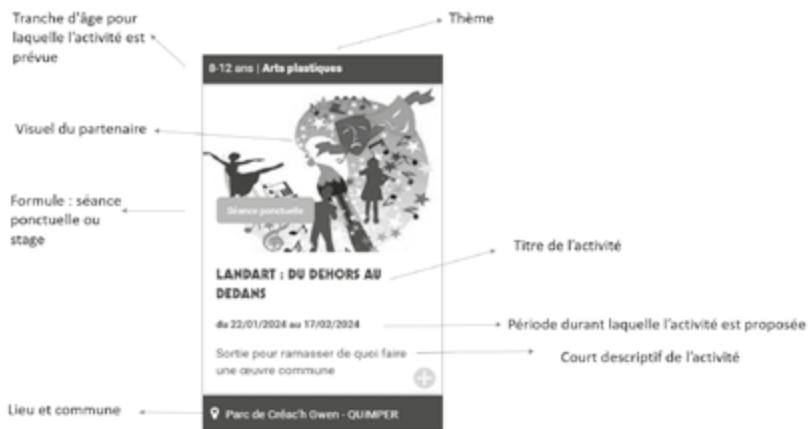
Vous pouvez filtrer les propositions, domaines, thèmes, âges, lieu et partenaires proposant des activités.



Certaines activités comportent un **délaï de réservation**, délai en nombre de jours dans lequel l'inscription est possible. Passé ce délai, vous ne pourrez plus vous inscrire

Certaines activités comportent un **délaï d'annulation**, délai en nombre de jours dans lequel l'annulation est possible, vous permettant de récupérer les coupons. Passé ce délai, les coupons sont définitivement perdus.

En cliquant sur la vignette de l'activité qui vous intéresse, vous accédez **aux sessions, sur lesquelles vous pourrez vous inscrire.**



Une session est caractérisée par une date, un horaire, un libellé, un nombre de places disponibles et un tarif en coupons. Des délais de réservation et d'annulation peuvent être associés à une activité, dans ce cas ils apparaissent dans les caractéristiques de l'activité « informations complémentaires ».



→ **Inscrire un participant à la session choisie en portant attention à la date, l'heure et l'intitulé précis du libellé.**

- Afin de pouvoir s'inscrire, le compte « usager » doit avoir un crédit suffisant en coupons (voir dernière page).
- Chaque personne souhaitant participer au dispositif doit être déclarée sur le compte de l'utilisateur via le bouton « Gérer les participants ». Cette procédure génère une fiche d'inscription individuelle.
- Toute réservation d'un créneau est couplée au paiement de l'activité à l'aide des coupons « dématérialisés » détenus sur votre compte « usager »
- Pour pratiquer une activité, le participant doit être inscrit, en ligne, en amont de la session visée (en tenant compte d'un éventuel délai de réservation).
- Afin d'éviter des erreurs d'inscription, vous devez porter une vigilance particulière lors de l'inscription d'un participant sur une session. En effet, une lecture rapide des caractéristiques de l'activité et/ou du libellé risque de vous faire sélectionner une séance inappropriée pour le participant (âge, niveau de pratique, tarif lié à l'âge...).

Ex: pour les activités ouvertes aux enfants et adultes avec des tarifs différents selon l'âge, veuillez à bien inscrire le participant sur la session correspondant à sa catégorie (enfant / adulte).

→ **Retrouver les détails d'une activité réservée**

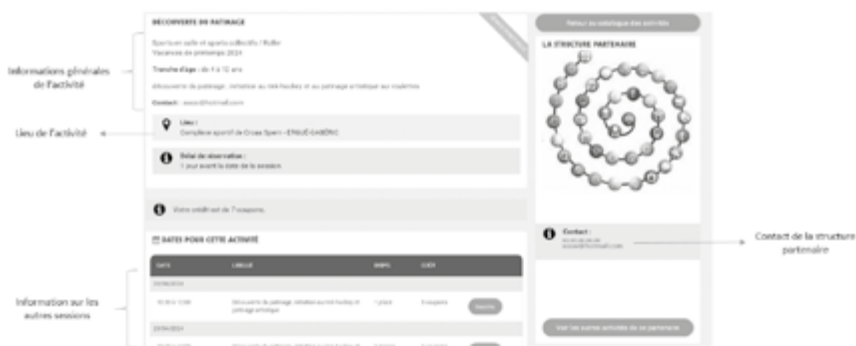
En cliquant sur le nom et prénom du participant dans « liste des participants » vous retrouverez l'intégralité des informations le concernant.



Il faut cliquer sur « consulter », pour retrouver l'ensemble des informations relatives à l'activité (lieu, contact de l'association, descriptif de l'activité...).



Vous retrouverez le lieu de l'activité et plein d'autres informations pour l'activité réservée.



→ Le couplage « Inscription – Paiement » entraîne des modalités particulières

Des spécificités d'inscription pour certaines activités.

Escalade

- Séances ouvertes aux familles (« escalade en famille » et « bloc en famille ») Pour des inscriptions « adulte + enfants » : Inscrire l'adulte et les enfants (2 maximum / adulte) sur leurs sessions respectives (même date, même horaire mais tarif différent), en fonction des places disponibles. En cas de sessions complètes, vous pouvez contacter le partenaire pour vous inscrire sur une liste complémentaire.
- Séances sport santé - handicap : avant toute inscription, prendre contact avec le partenaire pour définir les modalités d'accueil adaptées à votre situation.

Nage avec palmes

Pour l'activité DUO, le tarif indiqué est celui pour les deux participants (un adulte accompagné par un enfant). Inscrire l'adulte et en guise de justificatif attendu « attestation enfant », enregistrer la fiche de l'enfant qui vous accompagnera (que vous trouverez dans « gérer mes participants »).

Une restitution automatique des coupons sur votre compte en cas d'annulation de votre part, dans le délai prévu, ou du fait du partenaire.

Pour les activités avec des inscriptions multiples (ex : activité en famille), veiller à bien annuler l'ensemble des participants de votre compte « Usager » qui étaient inscrits à cette activité sous peine de ne pas récupérer l'ensemble des coupons engagés par les inscriptions.